

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti poskytovateľa služieb, ktorým je hotel Panorama Resort ****, Štrbské Pleso a odberateľa služieb.
- 1.2 Odberateľ služieb zaslaním objednávky prostredníctvom rezervačného formulára alebo autorizačného formulára potvrdzuje poskytovateľovi služieb, že akceptuje obchodné podmienky pre nákup a dodanie služieb, dané poskytovateľom služieb. Obchodné podmienky sú pre obe strany záväzné.
- 1.3 Ak poskytovateľ služieb a odberateľ služieb uzatvoria písomnú zmluvu o dodávke služieb, v ktorej sú dohodnuté iné podmienky ako vo všeobecných obchodných podmienkach, tieto sú uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Objednanie hotelových služieb

- 2.1 Odberateľ objednáva služby u poskytovateľa prostredníctvom rezervačného formulára na internetovej stránke alebo e-mailom na adrese recepacia@hotelpanorama.sk. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, ktorej predmetom sú služby uvedené v objednávke.
- 2.2 Kúpna zmluva nadobúda platnosť po potvrdení objednávky poskytovateľom.
- 2.3 V prípade firemných akcií, kongresov a iných skupinových akcií má Poskytovateľ právo požadovať zálohovú platbu vo výške 80% z celkovej sumy za objednané služby.
- 2.4 V prípade individuálnych klientov má Poskytovateľ právo zadržať finančné prostriedky na platobnej karte klienta až do výšky 100% z celkovej sumy objednaných služieb a to najskôr 14 dní pred nástupom na pobyt formou predautorizácie. Z tohto dôvodu budú od klienta pri rezervácii požadované údaje o platobnej karte, ktoré uvedie do autorizačného formulára a svojim podpisom dá súhlas na vykonanie predautorizácie.
- 2.5 Pri platbe kartou je poskytovateľ oprávnený požadovať predloženie dokladu totožnosti držiteľa karty (občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti) za účelom overenia jeho totožnosti.
- 2.6 Bez vyplnenia údajov a bez súhlasu nebude možné vykonať rezerváciu.
- 2.7 Poskytovateľ garantuje plnú bezpečnosť a diskretnosť a zaväzuje sa, že údaje o platobnej karte použije výhradne v súvislosti s pobytom klienta v ubytovacom zariadení, v ktorom si klient služby objednal.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi služby v dohodnutom rozsahu.

3. Potvrdenie objednávky

- 3.1 Po prijatí objednávky je poskytovateľ služieb povinný potvrdiť objednávku e-mailom.

4. Zrušenie objednávky – storno poplatky

- 4.1 Odberateľ ma právo zrušiť objednávku bez udania dôvodu a to e-mailom.
- 4.2 Storno podmienky pri zrušení objednaných a potvrdených služieb v prípade individuálneho klienta:
- Do 15 dní pred príchodom na pobyt zrušenie objednaných služieb bez poplatku
 - Od 14 do 6 dní pred príchodom na pobyt zaplatí odberateľ 100% z ceny prvej noci podľa aktuálne platného pultového cenníka
 - Od 5 do dňa príchodu na pobyt zaplatí odberateľ 100% z celkovej sumy objednaných a potvrdených služieb
 - Alebo podľa podmienok aktuálneho cenníka
 - Ostatné storno poplatky sa uplatňujú v súlade s reklamačným poriadkom hotela Panorama resort****.

5. Reklamácia

- 5.1 V prípade, ak odberateľovi neboli poskytnuté služby v dohodnutom štandarde má právo uplatniť si u poskytovateľa reklamáciu osobne alebo e-mailom.
- 5.2 Poskytovateľ rieši oprávnenú reklamáciu individuálnou dohodou k spokojnosti odberateľa a v súlade platným reklamačným poriadkom Hotela Panorama Resort ****.

6. Záverečné ustanovenie

- 6.1 Všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 6.2 Odberateľ potvrdením objednávky hotelu, zrušením objednávky alebo ubytovaním sa v hoteli potvrdzuje, že sú mu tieto všeobecné obchodné podmienky známe a že súhlasí s ich obsahom.
- 6.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 20.7.2017.

27. marca 2019



.....
Holeš Dušan
Konateľ spoločnosti

